

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint az adatkezelésünkben érintettet adatkezelési és adatvédelmi szabályainkról.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Adatkezelésünk során alábbi alapelveket követjük:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy az érintettek csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Kik vagyunk?

Adatkezelő: AT Workshops BP Kft. (továbbiakban Adatkezelő)

Képviselő: Szentei-Varga Viola

Honlap: www.atworkshopsbudapest.hu

Székhely és levelezési cím: 2200 Monor, Bem utca 30.

Cg.01-09-400042

Adószám: 27838891-2-13

Közösségi adószám: HU27838891

Telefonszám: +36 20 278 9961

E-mail cím: contact@atworkshopsbudapest.hu

Az adatok kezelése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozók listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az érintettekkel kapcsolatban kezelt adatokat a 2. sz. melléklet tartalmazza

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel az érintettek az contact@atworkshopsbudapest.hu e-mail, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül megküldjük az érintettek által megadott elérhetőségre.

3. Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?

1.1. Adatszolgáltatás

Amennyiben a személyes adatokat Ön, mint érintett bocsátja a rendelkezésünkre kérjük, hogy adatok közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet az adott adatkezelés cél teljesülésének.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- amennyiben az adatszolgáltatásra jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik
- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség, abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

Az érintettekkel kapcsolatban nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt beleértve a profilalkotást is.

1.2. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Amennyiben az adatkezelésünk az érintett hozzájárulásán alapszik, abban az esetben az érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. Amennyiben különleges (például egészségügyi) adatot kezelünk hozzájárulás alapján – azt tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára – az Ön kifejezett hozzájárulása alapján tehetjük csak meg.

Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

1.3. Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva

Az adatkezelésünk szükséges lehet szerződés teljesítéséhez, amennyiben ilyen kötelezettség teljesítéséhez az érintettek személyes adatait kell kezelnünk.

1.4. Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva

Az adatkezeléseink egy része törvényi rendelkezésen alapul, olyan törvényi előíráson, amelyek kötelezővé teszik az adatkezelést, ilyenek például a számviteli és adózásra vonatkozó jogszabályok.

1.5. Adatkezelésünk jogos érdekre hivatkozva

Személyes adatot kezelhetünk abban az esetben is, ha az adatkezelés a mi – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője az, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti az adatkezelésünket, feltéve, ha jogos érdekünk arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

Jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében érdekmérlegelési tesztet végzünk.

1.6. Szerződéses partnereinkkel kapcsolatos adatkezelés

Vállalkozásunk szerződéses partnerei és azok természetes személy képviselői számára a szerződés előkészítése illetve a szerződés időtartama során külön adatkezelési tájékoztatást bocsát rendelkezésre, valamint jelen tájékoztatónk 1. és 2. sz. mellékletei tartalmaznak további információkat konkrét adatkezelésekkel kapcsolatban.

1.1. Ki ismerheti meg az érintettek adatait?

Az érintettek adatait csak az adott adatkezelés tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező munkatársaink ismerhetik meg, illetve az ügyfeleink megbízása vagy jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk például az adóhivatal stb. felé.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az érintettek személyes adatait. Az adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködőink és munkatársaink előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az érintettek személyes adatait megismerni. Az adatfeldolgozóink listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Külföldre (harmadik országba) a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthatunk csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával. Amennyiben ilyen adattovábbítás történik, arról partnereinket előzetesen tájékoztatjuk.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. illetékes minisztérium, rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshet minket. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

1.2. Hogyan védjük az adatokat?

Az érintettek személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszövédelmet, vírusirtó szoftvereket és egyéb eszközöket használunk.

Az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózzuk, ezért mindig ellenőrizhető hogy ki, mikor és milyen személyes adatokhoz fért hozzá, illetve megfelelő szervezési intézkedésekkel (pl. feladat- és hatáskörök szigorú elhatárolása, jogosultság menedzsment stb.) gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

4. Melyek az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Az érintettek

- ✓ az adatkezelésről tájékoztatást kérhetnek,
- ✓ kérhetik az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhatnak az adatkezelés ellen és kérhetik adatai törlését valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ élhetnek az adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhetnek,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehetnek, illetve eljárást kezdeményezhetnek (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható a érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban is.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- ✓ Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- ✓ Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- ✓ Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
- ✓ Fax: +36 (1) 391-1410
- ✓ E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>
- ✓ Hivatali kapu – Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

1.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintettek jogosultak arra, hogy kérjék a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Egy adatkezelések esetében – az adatkezelés sajátosságaira tekintettel – a helyesbítéshez való jog kizárt (pl. videófelvétellel kapcsolatos adatkezelések)

1.4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre indokolatlan késedelem nélkül töröljük az érintettre vonatkozó személyes adatokat, illetve kötelesek vagyunk arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintettek személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- az érintettek visszavonják a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulásukat és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintettek tiltakoznak az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az érintettek személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az érintettek személyes adatait az általunk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk az érintettek személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintettek kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az általunk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre korlátozzuk az adatkezelést amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintettek vitatják a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintettek ellenzik az adatok törlését és ehelyett kérik azok felhasználásának korlátozását,
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintettek tiltakoztak az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintettek jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintettek hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettek kérésére tájékoztatjuk az érintettet e címzettekről.

1.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintettek jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintettek által számunkra rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintettek jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

1.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzanak személyes adataik a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben az érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból tiltakozhassanak az érintettek vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

1.8. Az érintetti jogok érvényesítése

Az érintettek kérelmére tájékoztatást adunk az érintettek általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,

- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az érintettek személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha az érintettek a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, abban az esetben a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségek figyelembevételével észszerű összegű díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintettek által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az érintett hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az érintett a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az érintettek tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Az érintettek a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Kérjük az érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszukkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressenek meg minket.

5. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- ✓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.)
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)
- ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- ✓ a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- ✓ a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet
- ✓ a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet
- ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 73/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

6. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk.

Monor, 2022. április 27.

AT Workshops BP Kft.

1. sz. melléklet – Adatfeldolgozóink

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Lovassné Simon Csilla e.v	2200 Monor, Somogyi Béla utca 54	<i>Könyvelés</i>
PowerPages Kft.	2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.	<i>Tárhely és weboldal karbantartás</i>
Bereznai Erika e.v.	1163 Budapest, Hajnóczy J. u. 16.	<i>Adminisztráció</i>
Pápa Gyöngyvér	1074 Budapest, Csengery utca 7. l.em 12/a.	<i>Tolmács</i>
Jakab Szilvia	1043 Budapest, Csányi László utca 22. 7/a.	<i>Tolmács</i>

2. sz. melléklet - Az érintettekkel kapcsolatban kezelt adatok

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
Természetes személy szerződéses partnereinkkel kapcsolatos adatkezelés üzleti kapcsolattartás és a szerződés előkészítése, megkötése valamint teljesítése érdekében	<p>szerződés előkészítése illetve teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek, b) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>különleges (egészségügyi) adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>szerződő partner adatai (név, e-mail cím, telefonszám)</p> <p>szerződésben szereplő, illetve az előkészítéshez és teljesítéshez szükséges adatok</p>	<p>szerződés teljesülése után 5 év</p> <p>jogszabályi kötelezettség esetén a jogszabályban meghatározott időtartam (8 év)</p> <p>hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés teljesülése után 5 év</p>	Adatkezelő könyvelés	NAV szerződésben meghatározott címzettek	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>különleges (egészségügyi) adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	(leendő) szerződéses partner
Szerződéses partnereink képviselőjében eljáró személyekkel kapcsolatos adatkezelés üzleti kapcsolattartás és a szerződés előkészítése, megkötése valamint teljesítése érdekében	<p>üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatokat keretében a képviselőjünk adatait kezelhessük GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>szerződéses partnert képviselő személy adatai (név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, egyéb, a kapcsolattartáshoz szükséges adat)</p>	<p>a szerződés teljesülése, illetve a képviselői minőség megszűnése után 5 év</p>	Adatkezelő könyvelés	NAV szerződésben meghatározott címzettek	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatokat keretében a képviselőjünk adatait kezelhessük GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont</p>	<p>képviselő</p> <p>(leendő) szerződéses partner</p>
Tanfolyamokkal kapcsolatos adminisztráció (regisztrációk jegyzéke, jelenléti ív, oktatási terv stb.)	<p>szerződés előkészítése és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy a tanfolyamokat elvárt mértékben</p>	<p>név, kapcsolati adatok (e-mail cím, telefonszám), dátum, helyszín, egyéb, az adott dokumentumban szereplő személyes adat</p>	1 év	Adatkezelő	csak rendkívüli esetben		érintett e.v. oktatást végző személy

Jogi igényeink érvényesítése érdekében folytatott adatkezelés (nem szerződés szerű teljesítés miatti lépések tétele, követelés behajtása stb.)	tudjuk dokumentálni GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Szerződés előkészítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	név, azonosító adatok (képviselt cég neve, lakcím stb.), kapcsolati adatok (telefonszám, e-mail cím, lakcím, stb.) követelés tárgyával kapcsolatos adatok (pl. számla adatai stb.)	az eljárás jogerős befejezéséig	Adatkezelő	ügyvéd rendőrség, bíróság stb.	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	érintett e.v. jogérvényesítésben közreműködő személy, szervezet
Ügyfélszolgálati tevékenységünkkel kapcsolatos adatok kezelése	Vállalkozásunk jogos üzleti érdeke, hogy a hozzánk érkező megkereséseket teljesítsük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont különleges adatok esetében az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Vállalkozásunkhoz kéressel fordulók, tevékenységünk után érdeklődő személyek kapcsolati adatai (név, e-mail cím, telefonszám) illetve a kapcsolattartás során keletkezett adatok	2 év	Adatkezelő	csak rendkívüli esetben		érintett
Felvételek készítése tanfolyamokon, rendezvényeken felvételek (álló- és mozgókép) készítése <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket készítünk</i>	különleges (egészségügyi) adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető (csak az e.v. egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	Adatkezelő			érintett
Felvételek tárolása tanfolyamokon, rendezvényeken készült felvételek (álló- és	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések	nem selejtezhető (csak az e.v. egyedi döntése	Adatkezelő			érintett

mozgókép) tárolása <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket készítünk és tárolunk</i>	különleges (egészségügyi) adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig				
Felvételek (álló- és mozgókép) nyilvánosságra hozatala honlapon, egyéb média felületen <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket hozunk nyilvánosságra</i>	különleges (egészségügyi) adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy rendezvényeinkről, oktatásainkról felvételeket készítsünk megőrkítve tevékenységünket GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető (csak az e.v. egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	Adatkezelő			érintett
Portréfelvételnek nem minősülő felvételek készítése, tárolása és nyilvánosságra hozatala	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy rendezvényeinkről, oktatásainkról felvételeket készítsünk megőrkítve tevékenységünket GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető, illetve tiltakozás esetén a tiltakozás elfogadásáig	Adatkezelő			érintett
Számla, bizonylat kiállítása a megrendelések teljesítése, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	Számla, bizonylat kiállításához, számlázáshoz szükséges személyes adatok a vonatkozó adó- és számviteli szabályok alapján	8 év	Adatkezelő könyvelés	NAV	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	szerződéses partner
Titokvédelmi nyilatkozatok Titokvédelemmel kapcsolatos nyilatkozatok kezelése (üzleti titok, személyes adatok kezelése stb.)	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy üzleti titkainkat, know how-inkat védjük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	a titokvédelmi nyilatkozatban foglalt adatok	nem selejtezhető, illetve ev. döntése alapján	Adatkezelő	ügyvéd illetékes hatóság, bíróság	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén jogainkat érvényesíteni tudjuk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	titoktartási kötelezettsége t vállaló személy
Portfólióban szereplő személyes adatok oktatások alkalmával bemutatott portfóliókban szereplő személyes adatok	portfóliót készítő személy: szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	portfólió készítőjének neve, azonosító és kapcsolati adatai portfólióban szereplő személy neve,	szerződés megszűnése után 5 év portfólióban szereplő	Adatkezelő oktatást végző személy	eseti jelleggel, külön tájékoztatás alapján		e.v. portfóliót készítő személy

<p><i>minden esetben törekszünk a portfóliókban szereplő adatok anonimizálására, és ezt elvárjuk üzleti partnereinktől is</i></p>	<p>portfólióban szereplő személy: hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p> <p>különleges adatok esetében kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont + 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>portfólióban megtalálható adatok (hozzájárulása alapján)</p>	<p>személy esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnése után 5 év</p>	<p>portfólióban szereplő személy</p> <p>oktatást végző személy</p>	
<p>Panaszkezelés Vállalkozásunkhoz érkező panaszok kezelése, a panaszok megoldása érdekében ügyintézés (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, 17/A. §)</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>név, panaszos által megadott azonosító adatok, a panasz és a válasz tartalma <u>panaszról készült jegyzőkönyv</u> tartalma: a) a panaszos neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a panaszos panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a panaszos aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>	<p>a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén jogainkat érvényesíteni tudjuk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>panaszos e.v.</p>
			<p>Adatkezelő</p>	<p>ellenőrző hatóság ügyvéd</p>	

érintetti kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintetti kérelemben és a kérelemmel kapcsolatos dokumentációban (válaszban) szereplő adatok	5 év	Adatkezelő	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság stb.)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintett
adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos nyilvántartás	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	incidens nyilvántartásban szereplő személyes adatok	incidenssel érintett adatok megőrzési idejéhez igazodik	Adatkezelő	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság, rendőrség stb.)	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén a szükséges lépéseket meg tudjuk tenni érdekeink érvényesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	érintett
honlapunk látogatása Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy honlapunk látogatóinak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsunk GDPR 6. cikk (1) bek. f)	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott oldalak adatai, az érintettek által használt operációs rendszer és böngésző típusa	12 hónap	Adatkezelő IT szolgáltató	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (pl. NAIH, rendőrség)	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén a szükséges lépéseket meg tudjuk tenni érdekeink érvényesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bek. f)	érintett
Hírlevél adatbázis üzemeltetése hírlevelek kiküldése céljából	hírlevélre jelentkezők hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, e-mail cím	a hírlevél adatbázis működéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	Adatkezelő IT szolgáltató	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében		érintett
Hírlevél regisztráció	hírlevélre jelentkezők hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, e-mail cím	DM adatbázis működéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	Adatkezelő IT szolgáltató	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében		érintett
Direkt marketing (DM) adatbázis üzemeltetése DM üzenetek kiküldése céljából	DM üzenetekre jelentkezők hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, e-mail cím / postai cím	a DM adatbázis működéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	Adatkezelő IT szolgáltató	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében		érintett

<p>Direkt marketing DM) regisztráció</p>	<p>DM üzenetekre jelentkezők hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>név, e-mail cím / postai cím</p>	<p>a DM adatbázis működéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>Adatkezelő IT szolgáltató</p>	<p>adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében</p>	<p>érintett</p>
<p>Robinson-lista adatbázis üzemeltetés azon érintettek tekintetében, akik a továbbiakban nem kérnek hírlevelet vagy DM üzenetet</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy azon címeket nyilvántartsuk, amelyre a továbbiakban nem küldhetünk üzenetet GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>a hozzájárulás visszavonásában szereplő cím (e-mail cím /postai cím)</p>	<p>nem selejtezhető, illetve az e.v. döntése alapján</p>	<p>Adatkezelő</p>	<p>adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében</p>	<p>érintett</p>